

## きたかみ健康福祉ポイント事業参加者向け利用規約

この利用規約(以下「本規約」といいます。)は、北上市(以下「本市」といいます。)が実施する「きたかみ健康福祉ポイント事業」において、提供する全てのサービス(以下「本サービス」といいます。)について、本サービスの参加者(以下「参加者」といいます。)が利用する際の条件を示したもので、本サービスの利用に際しては、本規約の全文をお読みいただいたうえで、本規約に同意いただく必要があります。

### (参加資格・参加申し込み)

第1条 参加者となることができるのは、次に掲げる条件を満たす方とします。

- ① 本市に住民登録がある方
- ② 満 18 歳以上の方

2 参加申し込みは、以下のとおりとします。健康マイレージサービスアプリ(以下「本アプリ」といいます。)を利用する方は、アプリのダウンロードを行い、アプリの説明に従って参加申し込みを行ってください。

3 参加者は、申し込み時に記載した情報に変更があったときは、速やかに本市及び NTT コミュニケーションズ株式会社(以下「NTT Com」といいます。)に通知してください。通知しないことにより発生する損害・不利益については、参加者が負うものとします。

4 本サービスは、ポイント、ランキング、スタンプラリー、ウォーキングコース、マップ、写真投稿、コレクション、抽選、クーポンなどのウォーキングを促進する機能を有するものです。ただし、お客様が本サービスのために利用する機器によっては利用できない機能があります。

## (本サービス及び本規約の変更、終了)

第2条 本サービスは、本市の都合により一部または全部を変更し、または終了することがあります。

2 本市は、災害、事故その他緊急事態が生じた場合のほか、本サービスの保守・点検など、本市が必要と認めた場合、本サービスの全部又は一部を中断、休止、または停止する場合があります。

3 本サービスの提供にあたり本市、本市が業務委託する事業者(NTT Com を含みます。)及び当該事業者から再委託を受ける事業者(以下総称して「運営者」といいます。)は、前二項により参加者または第三者に損害が生じた場合であっても、責任を負いません。

4 本市は、下記のいずれかに該当する場合は、参加者への通知により、本規約の内容を変更することができるものとし、変更日以降はこれが適用されるものとします。

① 本規約の変更が、参加者の一般の利益に適合するとき

② 本規約の変更が、本規約による契約の目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、変更の内容その他の変更にかかる事情に照らして合理的なものであるとき

5 前項による参加者への通知は、変更後の内容を本市の公式ホームページに掲載することにより行われるものとします。このほか、本サービスホームページ(以下「本ホームページ」といいます。)の「お知らせ」及び健康マイレージサービスアプリ(以下「本アプリ」といいます。)の「お知らせ」に掲示します。

## (機器の準備)

第3条 本アプリを利用して本サービスを利用する参加者は、次の各号に同意いただく必要があります。

- ① 本アプリを利用するためには必要な機器(スマートフォンを含みます。)及びソフトウェア等並びにインターネットに接続する手段(通信回線を含みます。)を自己の費用と責任においてご用意ください。
- ② 本アプリの対応端末であっても、ご利用の端末機器およびその設定、ご利用の通信環境その他の状況によって本アプリを利用できない場合があります。

#### (参加資格の停止)

第4条 本市は、参加者が、次の各号のいずれかに該当する場合は、事前に通知することなく参加資格を停止し、本サービスの利用を停止できるものとします。

- ① 本規約のいずれかの条項に違反した場合
  - ② 本サービスにおいて違法または不正行為を行った場合
  - ③ 登録事項に虚偽の事実があることが判明した場合
  - ④ 本サービスの参加資格を失った場合
  - ⑤ 本市を含む運営者または第三者に損害を与える行為を行った場合
  - ⑥ 反社会的勢力の関係者であることが判明した場合
  - ⑦ 本アプリの最終ログイン日から起算して1年以上ログインが行われていない場合
  - ⑧ その他、本市が本サービスの利用または参加者としての登録の継続を適当でないと判断した場合
- 2 本市は、参加者が、前項の各号に該当する場合、参加資格の停止に代えて、または参加資格の停止とあわせて、参加者に事前に通知することなく、参加者が保有するポイントの一部または全部を取り消すことができるものとします。このとき、前項第8号は「その他、本市がポイントを取り消すことが適当と判断した場合」と読み替えます。
- 3 本市を含む運営者は、前二項の措置を取ったことについて、参加者に対して何らの補償を行わず、責任を負いません。

## (退会)

第5条 本アプリを利用して本サービスに参加している参加者は、本アプリからの手続きにより、本サービスから退会することができます。

## (歩数データの測定、収集、確認、管理及びポイントの付与)

第6条 本アプリにより測定した歩数データは、測定した日から42日以内に、アプリの送信ボタンを押下することで本市に送信され、1日当たりの歩数等に基づきポイントが付与されます。42日を超えたデータは順次消去されます。歩数データ及び付与されたポイントは、本アプリで確認することができます。

2 ポイントの付与期間は本市が定めるものとします。システムの都合によって付与期間以外に付与されたポイントがある場合は、これを無効とします。

3 参加者は、保有するポイントを譲渡、担保提供することはできません。他の参加者を含む第三者とポイントを共有することもできません。

4 ポイントの有効期限等は、本市の定めるところによります。

5 HealthKIT(ios)又はGoogleFit(Android)に対応しているウェアラブル端末で計測した歩数データは、スマホアプリに連携することができます。ウェアラブル端末の機種により歩数カウントの差異がありますが、連携元の機種による歩数カウントの差異については、本市及び事業者は一切責任を負いません。

## (個人情報の収集・利用・消去等)

第7条 本サービスにおける個人情報の取扱は、本規約及び本市の個人情報保護条例によるものとします。

2 参加者は、本サービスの運営のため、本市に対して次の情報を提供するものとします。

①氏名②カナ氏名③生年月日④性別⑤住所⑥電話番号⑦身長⑧体重⑨メールアドレス⑩運営者が実施するアンケートへの回答⑪歩数⑫ニックネーム⑬歩幅⑭消費カロリー⑮歩行距離⑯歩行時間⑰ログイン ID⑮血圧⑯BMI⑰就寝時間⑱起床時間⑲睡眠時間⑳血糖値

3 本市は、前項の情報を、参加者から直接受領し、本アプリで測定して受領するほか、NTT Com から提供を受けることができるものとします。参加者は、NTT Com に対し、これらの情報を本市に提供することについて同意したうえで参加申込を行うものとします。

4 参加者は、第2項に定めるほか、本サービスにおいて、参加者が歩いた経路をマイルートとして保存する場合や写真を投稿する際に場所を指定した場合は、これらの位置情報を本市に対して提供するものとします。

5 本市は、本サービスで得た個人情報を、本サービスの提供、運用、管理、利用状況分析、改善、参加資格確認、通知、連絡、アンケート調査、物品の発送の目的で利用します。また、その業務の実施のために委託した事業者に対し、業務遂行のために情報を開示することがあります。

6 本市は、本サービスから得た情報及びデータを、個人が特定できない形で統計・分析等に利用することができます。

7 本市は、本サービスで取得した個人情報を、本条に定める目的以外に利用し、又は第三者に提供し、若しくは使用させることはありません。

8 本市は、本サービスが終了する場合、又は参加者が参加資格の停止を受けた場合、もしくは退会を行った場合には、事後対応のために必要な期間の経過後遅滞なく、本サービスで得た個人情報を消去します。

9 本アプリは、アクセスログの取得のため、google アナリティクスを利用しています。

(著作権・財産権・その他の権利)

第8条 本サービスに関する知的財産権は、すべて本市または本市にライセンスを許諾している者に帰属しており、本規約に基づく本サービスの利用許諾は、本サービスに関する本市又は本市にライセンスを許諾している者の知的財産権の使用許諾を意味するものではありません。

2 参加者は、投稿データについて、自らが投稿その他送信することについての適法な権利を有していること、本市を含む運営者に対して著作者人格権を行使しないこと、及び投稿データが第三者の権利を侵害していないことについて、本市に対して表明し、保証するものとします。

3 本市は、本サービスの運営の目的の範囲内で投稿データを複製することができるものとし、また、本サービスの仕様上、第三者に対して表示されることが想定されているものについてはその公衆送信(自動公衆送信を含みます。)、公表等を行うことができるものとします。なお、本市は、画像の拡大・縮小、サムネイル化、トリミング等を行い、必要な翻案等を行うことができるものとします。

#### (本サービス上のデータ)

第9条 本市を含む運営者は、参加者による投稿データが真実であること、第三者の名誉を毀損しないこと、第三者のプライバシーを侵害しないこと、公序良俗に反しないこと、犯罪を助長しないこと、著作権・肖像権その他の第三者の権利を侵害しないこと、法令に違反しないこと等について保証しません。

2 本市を含む運営者は、投稿データ及び歩数等その他のデータが消失したことにより、参加者が損害を被った場合でも、責任を負いません。

3 本市は、投稿データを、本サービスの運営のために閲覧することができるものとします。

4 本市は、本規約違反(本市が別に掲げる投稿ポリシーに違反し、または第5条第1項各号の行為を行った場合を含みますがこれに限りません。)の行為を発見した場合には、本市の裁量により、①注意、②投稿の自主的削除その他是正の勧告、③既存投稿の一時的非公開、④新規投稿の一時的禁止、⑤既存投稿の削除、⑥参加者としての資格の一時的凍結、⑦参加者としての資格の永久剥奪、⑧これらの措置を実施したことの第三者(規約違反を本市に通報した参加者を含みますが、これに限りません。)への連絡または公表のうちの1つまたは複数の措置を講じることができるものとします。本市を含む運営者は、当該措置を講じたこと、または講じなかったことにより、参加者または第三者が損害を被った場合でも、責任を負いません。

- 5 参加者は、本サービスを営利目的のために利用してはならないものとします。
- 6 参加者は、使用環境や、GPS衛星の状態により、本サービスにおいて位置が正しく表示されない場合があることをあらかじめ了解するものとします。
- 7 参加者は、端末および設定によって、本アプリのうち、参加者の位置情報を必要とする機能をご利用いただけない場合があることをあらかじめ了解するものとします。
- 8 本市を含む運営者は、位置情報の精度に起因する情報内容の誤差に関して、責任を負わないものとします。
- 9 本市を含む運営者は、本サービス内の地図情報に誤字・脱字、地形・道路の位置ずれ、家・敷地の大きさの誤り等、表記上・内容上の誤りにより、何らかのトラブルや損害が発生した場合であっても、責任を負わないものとします。

#### (免責事項)

第10条 本市を含む運営者は、本サービスが参加者の特定の目的に適合すること、期待する機能、商品的価値、正確性、有用性を有すること、使用環境においても正確に動作すること、継続的に利用できること、及び不具合が生じることについて、明示又は默示を問わず、保証するものではありません。

- 2 本市を含む運営者は、本サービス上に掲載された情報によって参加者に生じた損害や参加者等同士のトラブル等について、補償および関与をいたしません。
- 3 本市を含む運営者は、本サービスからリンクされた第三者が運営するサイトに関して、保証いたしません。
- 4 本市を含む運営者は、本市を含む運営者の責によらない事由により本サービスの利用中に生じた事故、怪我、疾病、障害等について、何らの責任を負いません。
- 5 本市を含む運営者は、本サービスにおいてIDおよびパスワードによる認証がなされた場合、その認証が当該IDを有する参加者によりなされたものとみなします。参加者は、本サービスに関連するIDおよびパスワードを善良なる管理者の注意義務をもって第三者に知られないように管理

し、これを第三者に対して開示、利用させ、または貸与、譲渡、売買等してはならないものとします。

6 本サービスにおいて、本規約その他により本市を含む運営者が賠償責任を負う場合、その責任の範囲は通常生ずべき損害(逸失利益等を除くものとします)に限られるものとします。ただし、本市を含む運営者に故意又は重大な過失があるときはこの限りではなく、本規約における免責の規定も適用されないものとします。

#### (準拠法および管轄裁判所)

第11条 本規約は日本法の適用を受け、日本法に基づき解釈されるものとします。また、本規約に関わる紛争の第一審の専属的合意管轄裁判所は、本市を管轄する地方裁判所または東京地方裁判所とします。